

**TEAMATWORK e.V.**  
**Trainings und Schulungen für Hund und Mensch**

**AGB**  
**Erw. PLATZORDNUNG**



# AGB

## **Geltungsbereich**

Die vorliegenden AGB gelten zwischen der als Verband geführten Hundeschule Teamatwork (in Folge Taw) und dem/der AuftraggeberIn (in Folge Kunde). Taw erbringt sämtliche Dienstleistungen im Bereich Hundetraining und Hundeverhaltensberatung auf Grundlage dieser AGB. Taw behält sich Änderungen oder Ergänzungen der AGB vor.

## **Vertragsangebote und Vertragsabschlüsse**

Sämtliche auf der Homepage von Taw veröffentlichte Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten.

Mitgliedschaft: Der Antrag auf Mitgliedschaft muss über das vorgegebene Antragsformular erfolgen und ist verbindlich. Die Mitgliedschaft beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen, besteht für ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein Jahr, solange sie nicht durch den Antragsteller gekündigt wird.

Trainingsangebote: Eine Anfrage für die Teilnahme an Trainingsangeboten muss per Mail, SMS oder telefonisch erfolgen. Taw behält sich vor, dem Kunden folglich ein Trainingsangebot zu stellen. Die Annahme des Angebots hat schriftlich mittels dem Kursanmeldeformular (Mail, Post) seitens des Kunden an die Hundeschule Taw zu erfolgen. Auch in anderer Form übermittelte Zusagen des Kunden (z.B. SMS, telefonisch, persönlich) zur Teilnahme sind verbindlich.

## **Rücktritts- / Widerrufsrecht**

Ein Widerruf der Mitgliedschaft ist kostenfrei innerhalb von 14 Tagen möglich. Die Frist beginnt mit Datum am Antrag zu laufen. Der Widerruf ist schriftlich (Mail, Post) an Taw zu richten. Die Beweislast liegt beim Kunden. Ein Widerruf von Trainingsanmeldungen ist kostenfrei innerhalb von 14 Tagen bzw. bis zur ersten Trainingsstunde möglich. Die Frist beginnt mit Datum auf der Anmeldung zu laufen. Der Widerruf ist schriftlich (Mail, Post) an Taw zu richten. Die Beweislast liegt beim Kunden. Ein Widerruf nach Beginn von Trainingseinheiten bzw. einem Kurs ist nicht möglich.

## **Kündigungsbedingungen Mitgliedschaft**

Eine Kündigung der Mitgliedschaft hat schriftlich (Mail, Post) an Taw zu erfolgen. Kündigungen müssen bis spätestens zwei Wochen vor Beginn des nächsten Mitgliedsjahres durchgeführt werden und werden immer mit Ablauf des laufenden Mitgliedsjahres gültig.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle aktuell geltenden Preise (Kurse, Einzelstunden, Fahrtkosten, Kosten für Figurantenhunde etc.) werden auf der Homepage von Taw veröffentlicht. Alle Angebote und angeführte Preise sind gültig bis auf Widerruf. Ausgestellte Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Frist zu bezahlen. Bei Nichtbezahlung erlischt die Teilnahmeberechtigung.

## **Persönliche Daten**

Kunden erteilen mit Übermittlung von Anmeldungen (Mitgliedschaft, Trainings) die Zustimmung, dass ihre persönlichen Daten zur ausschließlichen Datenverarbeitung durch Taw bis auf Widerspruch automations-unterstützt und manuell gespeichert und verwendet werden. Die ausführlichen Datenschutzerklärung ist auf der Homepage von Taw veröffentlicht.

## **Änderung persönlicher Daten von Kunden**

Kunden verpflichten sich, jede Änderung des Namens, der Wohnadresse, der E Mail-Adresse oder der Telefonnummer Taw unverzüglich per Mail mitzuteilen. Können Rechnungen, Unterlagen oder andere Informationen aufgrund von Nichtmeldungen nicht zugestellt werden, liegt die Schuld beim Kunden.

## **Bildmaterial**

Es wird darauf hingewiesen, dass im Zuge von Trainings und Prüfungen Fotos geschossen bzw. Videos gedreht werden können. Mit ihrer Teilnahme erteilen Kunden Taw die Erlaubnis, Fotos bzw. Videos, auf denen sie und/oder ihre Hunde ganz oder teilweise zu sehen sind, im Rahmen von Taw zu veröffentlichen, ohne eine ausdrückliche Einzelerlaubnis einzuholen. Kunden können dieses Recht ohne Angabe von Gründen jederzeit widerrufen. Bei eingesandten oder auf anderem Weg zur Verfügung gestelltem Bildmaterial geht das Copyright automatisch an Taw über.

## **Rechnungslegung / Informationsweitergabe / Notwendiges Equipment**

Durch Ihre Anmeldung (Mitgliedschaft, Trainings) nehmen Kunden zur Kenntnis, dass ein Mindestmaß an Equipment für eine reibungslose Informationsweitergabe erforderlich ist. PC, Drucker, Internetanschluss und funktionsfähige Mail-Adresse werden vorausgesetzt. Rechnungen und weitere Unterlagen werden grundsätzlich per Mail verschickt. Können E-Mails durch nicht funktionsfähige, falsche oder nicht aktuelle Mail-Adr. und/oder erhöhter Spamschutz etc. nicht zugestellt werden, liegt die Schuld beim Kunden. Wird keine Mail-Adr. bekanntgegeben, erfolgt der Rechnungsversand per Post, was zu Verspätungen führen kann.

## **Änderungsvorbehalt / Teilnahmeausschluss**

Bei Trainings/Kursen angegebene TrainerInnen müssen nicht verpflichtend eingesetzt werden. Bei Änderung von TrainerInnen wird ein gleichwertiger Ersatz geboten.

Taw behält sich vor, ungeeignete Hunde nicht an Gruppentrainings teilnehmen zu lassen.

Taw behält sich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung von Trainings auszuschließen,

- die gegen die Philosophie von Taw handeln – insbesondere wenn diese physische und psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden.
  - deren unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings stört.
  - deren teilnehmender Hund sozial unverträglich ist oder eine Gefahr für Personen, andere Tiere oder Sachen darstellt.
- Kursgebühren sind in diesen Fällen in vollem Ausmaß geltend.

## **Terminvereinbarungen / Kursabsagen / Nicht-Teilnahmen**

Taw behält sich vor, Kurse aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Etwaige bezahlte Kursgebühren werden in diesem Falle zur Gänze rückerstattet.

Sollten vereinbarte Termine (Einzel- oder Gruppenkurse) seitens Taw ausfallen, ist Taw verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

Terminverschiebungen von Seiten der TrainerInnen müssen den Kunden bis spätestens 48 Stunden vor dem bisher vereinbarten Termin bekanntgegeben werden (per SMS oder Mail).

**Gruppenkurse:** Termine werden auf der Homepage veröffentlicht. Erscheinen Teilnehmer bei fixen Gruppenkursen nicht, verfällt die Stunde (und ist zu bezahlen).

**Freundschaftskurse:** Termine werden den Kunden durch die Trainerinnen mitgeteilt (per SMS oder Mail).

Absagen durch Kunden müssen bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin durchgeführt werden (per SMS oder Mail). Wird diese Frist nicht eingehalten, müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden. Kann ein Kurs durch die Absage einer Person nicht stattfinden, und wurde die Absage rechtzeitig durchgeführt, muss die zweite Person eine Terminänderung zur Kenntnis nehmen. Kann ein Kurs durch die Absage einer Person nicht stattfinden, und wurde die Absage nicht rechtzeitig durchgeführt, ist die zweite Person berechtigt, die Kosten für eine verlorene Stunde von der absagenden Personen zurückzufordern.

**Einzelstunden:** Termine werden den Kunden durch die Trainerinnen mitgeteilt (per SMS oder Mail).

Absagen durch Kunden müssen bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin durchgeführt werden (per SMS oder Mail). Wird diese Frist nicht eingehalten, müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden.

## **Verpflichtungen des Kunden / Informationen zum Hund**

Der Kunde versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet und haftpflichtversichert ist. Hunde, die aus einem Tollwutgebiet kommen, müssen eine gültige Tollwutimpfung vorweisen können. Es gibt in Österreich keine gesetzlich vorgeschriebene Impfung für Hunde, daher sind auch bei uns Impfungen nicht grundsätzlich verpflichtend. Wir behalten uns jedoch vor, bei Hunde, die aus dem Ausland nach Österreich kamen (selbst oder als Welpen bei einer trächtigen Hündin), notwendige Impfungen zu verlangen. Der Kunde muss wahrheitsgemäße Angaben machen. Der Kunde versichert, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Der Kunde ist verpflichtet, Taw unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seines Hundes wie beispielsweise übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit vor Beginn der ersten Trainingseinheit zu informieren. Der Kunde ist verpflichtet, Taw gegebenenfalls über die Läufigkeit seiner Hündin zu informieren. Taw ist berechtigt, läufige Hündinnen sowie Hunde mit ansteckenden Krankheiten und Durchfall vom Training auszuschließen. Der Kunde kann jedoch ohne seinen Hund am Training teilnehmen. Auf Verlangen sind die notwendigen Dokumente vorzuweisen. Kommt es wegen Falschinformation des Besitzers zur gesundheitlichen Gefährdung anderer Hunde oder Menschen geht die Haftung auf den Hundebesitzer über.

## **Haftung**

Eine Haftung von Taw für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Hundetrainers vor. Taw haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hunden herbeigeführt werden. Der Kunde bzw. Hundehalter übernimmt die jederzeitige, alleinige Haftung für seinen Hund. Beim bewussten Verschweigen von Verhaltensproblemen oder Krankheiten gehen alle hieraus entstehenden Schäden in voller Höhe zu Lasten des Kunden bzw. Hundehalters. Taw übernimmt keine Haftung für Schäden und gesundheitliche Folgen, die aufgrund unvollständiger Information durch Halter entstanden sind. Für Schäden, die der Hund während des Trainings oder der Verhaltensberatung dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt, sowie für Bissverletzungen oder Verletzungen durch Sturz haftet, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens des Trainers, ausschließlich der Kunde bzw. Hundehalter. Falls der Hund während des Trainings oder der Therapie erkranken oder verletzt werden sollte, ist, mit Ausnahme aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens durch den Trainer, eine Haftung durch den Trainer ausgeschlossen. Eltern haften für ihre Kinder.

## **Rechtswirksamkeit**

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die anderen Teile des Dokuments in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die AGB bleiben daher auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, Druckfehler sind vorbehalten.

# ERWEITERTE PLATZORDNUNG

Zusätzlich zu der Platzordnung der Vermieterin (Schulungszentrum TVT), die von allen Taw-Kunden einzuhalten ist, gelten nachfolgende Regelungen des Taw:

## **Verhalten von Kursteilnehmern**

Bei Betreten der Hundeschule sind Hunde an der Leine zu führen.

Anweisungen der TrainerInnen sind zu befolgen.

## **Verhalten von PraktikantInnen (Auszubildenden)**

Vorträge oder Praxisstunden mit Kunden sind nicht zu unterbrechen bzw. zu stören.

Bei Fragen können PraktikantInnen sich damit nach Ende an die Vortragenden/Trainer wenden.

Bei Trainings mit Kunden haben TeilnehmerInnen sich im Hintergrund zu halten (außer sie werden vom/von der Trainern/Trainerin (Ausbildner/in) ausdrücklich dazu aufgefordert, ein Kundentraining zu übernehmen oder ihre Meinung zu einem Thema zu sagen).

PraktikantInnen, die Lehrgänge nicht abgeschlossen haben und daher mit falschem oder Teilwissen in Trainings eingreifen sind kontraproduktiv und können unter Umständen ein aufgebautes Vertrauen zwischen Trainer und Tierbesitzer beeinträchtigen.

TrainerInnen(AusbildnerInnen) sind berechtigt, störendes Verhalten an den Vorstand des Taw zu melden und PraktikantInnen für weitere Praktika abzulehnen.

Anweisungen von Vortragenden/TrainerInnen/Ausbildnern ist immer Folge zu leisten.

## **Mitnahme von Kindern**

Eltern haften für Ihre Kinder. Die Benützung von Geräten der Hundeschule, das Turnen auf Tischen, Bänken o.ä. ist untersagt. Sind Kinder nicht in Trainings eingebunden, haben sie sich außerhalb des Platzes / der Halle zu befinden, auf dem mit Hunden trainiert wird.

## **Platzverweis**

Vortragende/TrainerInnen/Ausbildner haben das Recht, Personen, die sich nicht an die Platzordnung halten, vom Platz zu verweisen.

---

Die AGB/erw. Platzordnung wurden am 01.12.2013 beschlossen und treten per sofort in Kraft.

Letzte Änderung: 01.04.2019, dadurch wurden bisherige AGB/erw. Platzordnung ersetzt.

© Copyright Teamatwork e.V., 2103 Langenzersdorf

Nachdruck und Vervielfältigung nur mit Genehmigung von Teamatwork.

Für den Verband:

Aberle Katharina

Vorsitzende

Gründungsmitglied

Belada Susanne

Vorsitzende

Gründungsmitglied

Mag. Cooksley Vivien

Stv. Vorsitzende

Gründungsmitglied